

## Skargi i wnioski

---

W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Lublinie i w podległych jednostkach organizacyjnych interesanci w sprawach skarg (wniosków) przyjmowani są:

1. przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Lublin lub Jego zastępców **w poniedziałki, w godz. 14.00 - 17.00,**
2. przez Naczelnika Wydziału Kontroli KWP lub jego Zastępcę, a także przez policjantów zespołu skarg i wniosków **w poniedziałki w godz. 9.00 - 17.00,**  
**w pozostałe dni w godzinach urzędowania 7.30 - 15.30,**
3. przez komendantów miejskich i powiatowych Policji lub ich zastępców **w poniedziałki w godz. 14.00-17.00, w pozostałe dni w godzinach urzędowania 7.30 - 15.30** przez wyznaczonych pracowników.

lub przez internet za pomocą e-mail: [skargi@lu.policja.gov.pl](mailto:skargi@lu.policja.gov.pl)

Rejestracją przyjąć interesantów przez Komendanta Wojewódzkiego Policji i Jego zastępców zajmują się pracownicy Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli KWP w Lublinie, którzy urzędują w budynku Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie przy ul. Narutowicza 73, numery telefonów: 535-45-67; 535-42-75; 535-53-05.

W zakresie przyjmowania i rozpatrywania skarg oraz wniosków wpływających do Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie i podległych jednostek organizacyjnych stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późniejszymi zmianami), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

W myśl § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków skargi mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

Skargi nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania (§ 8 ust. 1 w/wym. rozporządzenia).

Skarga przesłana drogą elektroniczną winna również zawierać w swej treści adres pocztowy

(poczty polskiej) do korespondencji, bowiem tylko na ten adres będzie udzielana odpowiedź.

Jeżeli z treści skargi nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania (§ 8 ust. 2 w/wym. rozporządzenia).

Zgodnie z § 3 art. 221 kodeksu postępowania administracyjnego, cyt.: „Petycje, skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą”.

**Skargi na działalność Policji można również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich,**

**Aleja Solidarności 77,**

**00-090 Warszawa**

PRZYJĘCIA INTERESANTÓW:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00

telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811

centrala: 0-22 55 17 700

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku**

**(dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)**

**ul. Chmielna 54/57,**

**80 -748 Gdańsk**

sekretariat (+ 48) 58 764 73 02

fax (+ 48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (+ 48) 58 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00-17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

### **Pełnomocnik Terenowy w Katowicach**

**(dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

**ul. Jagiellońska 25 pokój 122**

**40 - 032 Katowice**

telefon (+ 48 32) 72 86 800

fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

### **Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu**

**(dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

**ul. Wierzbowa 5**

**50 - 056 Wrocław**

sekretariat (+ 48) 71 34 69 115

fax (+ 48) 71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

**Linki:**

- **Strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)**
- **<http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>**

## Metryczka

---

Data publikacji 20.03.2007  
Data modyfikacji 28.12.2015  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP Lublin

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
podinsp. Szkoda Dariusz - Naczelnik Wydziału  
Kontroli KWP w Lublinie

Osoba udostępniająca informację:  
podkom. Andrzej Fijołek KWP w Lublinie

Osoba modyfikująca informację:  
podkom. Andrzej Fijołek